



Master **Bloc**®

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION



ZONE INDUSTRIELLE - STEENWEG NAAR AS 4
3630 MAASMECHELEN



+32 (0) 89/65 78 85



info@masterbloc.be

CONTENU

Coordonnées	2
Droits de propriété intellectuelle	2
Limitation de responsabilité	2
Droit applicable et tribunaux compétents	3
Politique de confidentialité	3
Traitement des données.....	3
Base (s) légale (s) du traitement des données	3
Transfert à des tiers	3
Délai de conservation.....	3
Droit d'accès, de rectification, de suppression, de restriction, d'opposition et de transfert des données à caractère personnel.....	3
Marketing direct.....	4
Plainte	4
Utilisation de cookies	4
Quels sont les cookies utilisés par Masterbloc et à quelles fins	4
1. Cookies nécessaires	4
2. Cookies d'analyse	4



Ce site internet est la propriété de Masterbloc

COORDONÉES

NV Betonagglomeraten Gubbels

Zone industrielle - Steenweg naar As 4
3630 Maasmechelen

T +32 (0) 89/65 78 85

info@masterbloc.be

TVA BE 0414.720.827

En accédant et en utilisant le site, vous acceptez explicitement les conditions générales suivantes.

DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu de ce site, y compris les marques, logos, dessins, données, noms de produits ou de sociétés, textes, images, etc. sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et appartiennent à Masterbloc ou à des tiers autorisés.

LIMITATION OF LIABILITY

Les informations sur le site internet sont de nature générale. Elles ne sont pas adaptées à des circonstances personnelles ou spécifiques et ne peuvent pas être considérées comme des conseils personnels, professionnels ou juridiques.

Masterbloc met tout en œuvre pour que les informations fournies soient complètes, correctes, précises et à jour. Malgré ces efforts, des inexactitudes peuvent apparaître dans les informations fournies. Si les informations fournies contiennent des inexactitudes ou si certaines informations sur ou le site ne sont pas disponibles, Masterbloc mettra tout en œuvre pour y remédier dans les meilleurs délais.

Toutefois, Masterbloc ne peut être tenu responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation des informations contenues sur ce site. Si vous constatez des inexactitudes dans les informations mises à votre disposition sur notre site, vous pouvez contacter l'administrateur du site : info@masterbloc.be

Le contenu du site (y compris les liens) peut être adapté, modifié ou complété à tout moment sans préavis ni notification. Masterbloc ne garantit pas le bon fonctionnement du site et ne peut en aucun cas être tenu responsable d'un dysfonctionnement ou d'une (indisponibilité) temporaire du site ou de tout dommage, direct ou indirect, pouvant résulter de l'accès ou de l'utilisation du site. Masterbloc ne peut en aucun cas être tenu responsable envers quiconque, directement ou indirectement, spécifiquement ou non, des dommages résultant de l'utilisation de ce site ou de tout autre site, notamment du fait de liens ou d'hyperliens, y compris, sans limitation, toutes pertes, interruptions de travail, dommages aux programmes ou autres données du système informatique, matériels, logiciels ou autres de l'utilisateur.



Le site internet peut contenir des hyperliens vers des sites internet ou des pages de tiers, ou y faire indirectement référence. L'inclusion de liens vers ces sites ou pages n'implique en aucun cas une approbation implicite de leur contenu.

Masterbloc déclare expressément n'avoir aucun contrôle sur le contenu ou sur les autres caractéristiques de ces sites et ne peut en aucun cas être tenue responsable du contenu ou des caractéristiques de ces sites ou de toute autre forme de dommage résultant de leur utilisation.

DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Ce site est régi par le droit belge en vigueur. En cas de litige, seuls les tribunaux de l'arrondissement de Hasselt sont compétents.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Masterbloc traite les données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité. Pour de plus amples informations, questions ou commentaires sur notre politique de confidentialité, veuillez contacter info@masterbloc.be.

Traitement des données

Le traitement des données est indispensable au fonctionnement du site et des services associés. Le traitement n'a lieu qu'aux fins (internes) suivantes :

- fournir à l'utilisateur un accès à son compte d'utilisateur ;
- à des fins de facturation ;
- offrir des informations, des bulletins d'information et des offres utiles et/ou nécessaires à l'utilisateur ;
- obtenir et traiter les commentaires des utilisateurs ;
- fournir un support à l'utilisateur ;
- fournir et améliorer les services.

Lorsque vous visitez notre site internet, certaines données sont collectées à des fins statistiques (Google Analytics). Ces données sont nécessaires pour optimiser l'utilisation de notre site internet. Ces données sont : l'adresse IP, le lieu présumé de la consultation, l'heure et le jour de la consultation, les pages visitées. Lorsque vous visitez notre site internet, vous déclarez accepter que vos données soient collectées à des fins statistiques, comme décrit ci-dessus.



Base (s) légales (s) du traitement des données

Si vous remplissez un formulaire de contact sur notre site internet ou si vous vous abonnez à notre newsletter, nous conserverons les données personnelles que vous avez saisies. Nous ne conservons pas ces données plus longtemps que nécessaire.

Si vous êtes un de nos clients, nous conservons également vos coordonnées et vos informations de facturation. Ces informations sont nécessaires pour garantir le bon déroulement de notre collaboration.

Transfert à des tiers et processeurs de données

Les données à caractère personnel ne sont traitées, en premier lieu, que pour un usage interne. Les données personnelles ne sont ni vendues, ni transférées, ni communiquées à des tiers qui nous sont associés. En tant que contrôleur, nous sommes libres de faire appel à ce qu'on appelle des "processeurs de données".

Un sous-traitant est une personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel à la demande ou au nom du responsable du traitement. Le processeur agit toujours conformément aux instructions du contrôleur.

Masterbloc utilise les catégories de "processeurs" suivantes :

- Sociétés que nous avons engagées à des fins de marketing
- Sociétés que nous avons engagées à des fins d'hébergement
- Sociétés que nous avons engagées à des fins administratives
- Sociétés que nous avons engagées à des fins de communication

Masterbloc garantit que ces sous-traitants prendront les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles.

Délai de conservation

Les données à caractère personnel ne peuvent pas être conservées plus longtemps que nécessaire en fonction des finalités pour lesquelles elles sont traitées. La durée de conservation peut donc différer selon l'objet.



Droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation, d'opposition et de transfert des données à caractère personnel

Le client a, à tout moment, le droit de consulter ses données personnelles et peut les rectifier (ou les faire rectifier) si elles sont incorrectes ou incomplètes, les faire supprimer, en limiter le traitement et s'opposer au traitement des données personnelles le concernant sur la base de [l'article 6.1 \(f\)](#), y compris leur profilage sur la base des présentes dispositions.

En outre, le client a le droit d'obtenir une copie (sous une forme structurée, commune et lisible par une machine) de ses données personnelles et de les transmettre à une autre société.

Afin d'exercer les droits susmentionnés, le client est invité à :

- modifier lui-même les paramètres de son compte client ; et/ou
- -envoyer un e-mail à l'adresse e-mail suivante : info@masterbloc.be

Marketing direct

Le client a le droit de s'opposer gratuitement à tout traitement de ses données personnelles dans un but de marketing direct.

Plainte

Le client a le droit de déposer une plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée (Rue Drukpers 35, 1000 Bruxelles - commission@privacycommission.be).

UTILISATION DE COOKIES

Lors d'une visite sur notre site internet, des « cookies » peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier texte placé par le serveur d'un site internet dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous consultez un site. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour identifier des personnes, un cookie ne peut identifier qu'une machine.



Quels sont les cookies utilisés par Masterbloc et à quelles fins :

1. Les cookies nécessaires

Les cookies nécessaires sont utilisés pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site internet au niveau du serveur
- Assurer un choix approprié des cookies
- Assurer une meilleure performance de notre site et détecter des erreurs
- Assurer le suivi des paramètres
- Surveiller d'éventuelles opérations frauduleuses
- Fournir un client via le Chat

2. Cookies d'analyse

Google

- Objet: Google Universal Analytics est un outil d'analyse que nous utilisons pour mesurer comment les visiteurs utilisent nos sites internet et applications. L'outil dispose d'un certain nombre de cookies pour collecter des informations et des statistiques sur nos sites internet et applications, sans identification personnelle des visiteurs.
- Cookies tiers définis et gérés par Google
- Cookies: `_ga`, `_gid`, `_gat`

3. Active Campaign

- Objectif : Activecampaign est utilisé pour lier les visites sur notre site aux coordonnées existantes. Cela permet également de collecter l'adresse IP.
- Cookies de tiers placés par `trackcmp.net` ou `activehosted.com` et gérés par Activecampaign
- Cookies: `cmp_`

Vous pouvez configurer votre navigateur Internet de manière à ce que les cookies ne soient pas acceptés, que vous soyez averti lorsqu'un cookie est installé ou que les cookies soient ensuite supprimés de votre disque dur. Vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur (via la fonction d'aide). Notez toutefois que certains éléments graphiques peuvent ne pas s'afficher correctement ou que vous ne pourrez pas utiliser certaines applications.

En utilisant notre site internet, vous acceptez l'utilisation des cookies.

